

修理の依頼は

① 修理依頼

修理受付コールセンターにご連絡ください。受付の際、ワランティナンバーを確認いたします。

② 故障状況確認

コールセンタースタッフが故障状況のヒアリングを行います。

③ 修理手配

訪問日時についてお打ち合わせさせていただきます。

④ 出張修理

お客様の自宅にお伺いいたします。
※一部メーカー/地域を除く

修理受付窓口 (24時間365日受付) 株式会社ワランティテクノロジー フリーコール 0800-919-0099

Q&A

▶ サービス内容について

Q. 修理に関わる費用の内、何が無料となるのですか？

A. 修理費用内の、修理技術料 + 修理部品代 + 出張料金が無料になります。

Q. 保証対象の消耗品とは何ですか？

A. お客様がご自身で交換が難しい（減圧弁・逃し弁）が保証対象になります。
※ただし、焼き網・ロースターパッキン・フィルター・電池・シャワーホース・シャワーヘッド等のお客様がご自身で容易に交換できる消耗品は対象外となります。

Q. 住宅設備器延長保証サービスは火災や水害の場合、適用されますか？

A. 火災・水害・落雷・破損などは適用外となります。通常使用で発生する故障が対象です。

Q. 保証期間終了後に保証期間延長は可能ですか？

A. 住宅設備機器保証の保証期間は、ご加入時に決められた年数となりますので、保証期間の延長はできません。

Q. 自宅で使用中の機器にも保証加入可能でしょうか？

A. 住宅設備機器保証は、販売店にて新規設置した設備機器が対象となります。また、お引き渡し後はご加入いただけませんのでお引渡し前にご加入ください。

▶ 保証を受ける時

Q. 保証書を失くした場合でも、保証は受けられるのでしょうか？

A. はい、保証を受けることは可能です。
ワランティテクノロジーの情報システムにお客様の情報が管理されています。

Q. 直接メーカーに修理依頼を申し込んだ後でも保証は受けられますか？

A. 修理を直接メーカーサービスや修理会社に申し込んだ場合や、ご自身で修理された場合は保証対象外となります。

●次の場合は、保証期間内でも無料修理の対象とはなりません

- (1) 設定・清掃等で不具合が解消される場合、及び不都合のない点検・清掃の場合
- (2) 不当な取扱いまたは、業務用として使用した場合
- (3) 電池・フィルター・網類等の交換が容易な消耗部品
- (4) 取付工事・工事箇所に起因する機器の不具合
- (5) 使用上の誤り、または維持・管理の不備によって生じた故障
- (6) 天災（火災・落雷・水没・破裂・爆発）および人災（盗難・落下・事故）による故障
- (7) ナンセンスコールでの出張費用・見積・確認費用
- (8) 製品の使用・故障等により発生した何らかの二次的損害・金銭的損害・精神的苦痛の補填
- (9) 製品使用に影響の無い損害（日焼け・変色）等

※ 標準仕様でない機種は保証対象外になります。

住宅設備機器を対象とした

暮らしの延長保証サービス

presented by SEDIA SYSTEM



住宅設備機器対象機種
5年・8年・10年 **保証**

[取扱店]

[延長保証サービス共同運営会社]



株式会社 Warranty technology
<https://wrt.co.jp>

暮らしの延長保証サービスとは、

アフターサービス期間終了後もメーカー基準とほぼ同等の無料修理を継続するサービスです。

設備機器の故障は、設置5年以降急激に上昇するにも関わらず、空調機器・給湯機器・設備機器メーカー保証期間は、1年程度であるのが現状です。万一、住宅設備機器が故障した場合、**メーカーの保証を延長して無償で修理をご提供するサービス**です。

修理代金ご負担0円!

保証期間中に対象機種に故障が発生した場合…

出張料金 + 部品代 + 修理技術料 **すべて無料**

※メーカーが定める離島または遠隔地への出張料金は対象外です。

修理回数無制限

保証期間中は修理回数に制限はございません。何度でもご利用いただけます。

修理受付 24時間 365日

修理依頼はお電話で。専門スタッフが迅速に修理手配を行います。

保証対象機器一覧

<p>システムキッチン</p> <ul style="list-style-type: none"> レンジフードまたは換気扇 ガスコンロもしくはIHクッキングヒーター IHクッキングヒーター 混合水栓(浄水機能付き含む) ビルトインオープンレンジ(電気・ガス) ビルトイン食器洗い乾燥機(電気・ガス) 照明器具 	<p>ビルトイン食器洗い機・食器洗い乾燥機 (電気・ガス)</p>	<p>ビルトインアルカリ浄水器 (浄水器)</p>	<p>ビルトインオープンレンジ (電気・ガス)</p>	<p>ガスコンロ (ビルトイン・据置)</p>	<p>IHクッキングヒーター (ビルトイン)</p>
<p>システムバス</p> <ul style="list-style-type: none"> 浴室乾燥機もしくは浴室換気扇(扉・ミスト機能付き含む) 混合水栓 操作パネル 照明機器 	<p>浴室換気扇・浴室乾燥機 (ミスト機能付き含む) ※本体とリモコンのみ</p>	<p>レンジフード・換気扇 (浴室を除く)</p>	<p>24時間換気システム (個別換気タイプ) ※本体のみ</p>	<p>洗面化粧台</p> <ul style="list-style-type: none"> スイッチ・コンセントの通電部分(くもり止めヒーター含む) 混合水栓(浄水機能付き含む) 	<p>温水洗浄便座 ※本体のみ</p>
<p>温水洗浄便座 (一体型)</p>	<p>給湯器 (ガス・石油)</p>	<p>ハイブリッド給湯器</p>	<p>ヒートポンプ給湯器 (エコキュート・ネオキュート)</p>	<p>温水式床暖房熱源機</p>	<p>電気温水器</p>
<p>ドアホン</p> <p>※集合住宅の場合は専有部分のみ対象</p>	<p>ルームエアコン</p> <p>※業務利用を除く</p>	<p>ビルトインエアコン</p> <p>※業務利用を除く</p>	<p>システムマルチエアコン 2台 (室内機2台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床埋込形、壁掛形) ※業務利用を除く</p> <p>システムマルチエアコン 4台 (室内機4台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床埋込形、壁掛形) ※業務利用を除く</p>	<p>システムマルチエアコン 3台 (室内機3台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床埋込形、壁掛形) ※業務利用を除く</p> <p>システムマルチエアコン 5台 (室内機5台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床埋込形、壁掛形) ※業務利用を除く</p>	

対象事例集

対象製品 / 機器	保証対象	故障・不具合の事例	故障の原因	一般的な修理費用(目安)
システムキッチン	コンロ	○ タッチパネルが反応しない	基盤・センサーの故障	¥35,000
		○ 火力にムラがある	点火プラグの故障	¥45,000
		× 不注意からトッププレートを破損させた	天板・トップの破損	¥45,000
	レンジフード	○ ファンが回らない、風量の調節ができない	モーター、操作パネルの故障	¥50,000
		× 外観の汚れ、キズ、フィルターの汚れなど	メンテナンスの不備	¥20,000
	キッチン水栓	○ 水(お湯)の出が悪い	カートリッジの不具合	¥20,000
× 水漏れ、水道元栓・配管破損		施工不良	-	
システムバス	全般	× バスタブのヒビ割れ	破損	¥70,000
		× ゴミ詰まり、排水がうまくいかない	配管詰まり	-
	混合水栓	○ 水(湯)の出が悪い	カートリッジの不具合	¥20,000
	浴室乾燥機	○ 操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル、リモコンの故障	¥25,000
		○ 作動時に異音がある	ファンモーターの故障	¥50,000
		× カビ、汚れ、悪臭がする	メンテナンスの不備	¥25,000
洗面化粧台	○ くもり止め未作動	ヒーター基盤の故障	¥25,000	
	× ボウル割れ	破損	-	
温水洗浄便座	○ 洗浄機能で水が温かにならない	基盤の故障	¥30,000	
	○ 便器センサーの反応が悪い	センサーの故障	¥15,000	
給湯器	○ 操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル、リモコンの故障	¥30,000	
	○ 温度調節及び温水供給が安定しない	基盤・センサーの故障	¥50,000	
	○ 追い炊き機能が働かない、お湯が出ない	センサー・水量サーボの故障	¥45,000	
	○ 温度センサーが過剰反応、エラー解除ができない	基盤・センサーの故障	¥35,000	
エアコン	○ 熱交換機器故障による水漏れ	熱交換機器故障	¥70,000	
	× ドレンホース詰まりや清掃不備による水漏れ	メンテナンスの不備	¥10,000	
	× 室内機からポコポコと異音	エアカットバルブの不具合	¥10,000	
	○ 冷えない/温まらない	室内機熱交換機の故障、制御基板の故障	¥70,000	
	× 冷えない/温まらない(冷媒ガス漏れによるもの)	施工不良	¥20,000	
	○ ルーバーが動かない	ルーバーモーターの故障	¥21,000	
	○ 室外機からの異音(ファンモーターの故障)	ファンモーターの故障	¥30,000	
× 室外気からの異音(異物混入)	メンテナンスの不備	¥10,000		

※上表は、一般事例や統計調査等に基づく例示です。実際の修理サービスは、お客様による修理のお申し出や現場調査等の内容ならびに保証約款に基づき保証対象/対象外(上表の○×)の判断が適用されますので、あらかじめご了承ください。

保証対象となる故障原因	保証対象外となる故障原因
<ol style="list-style-type: none"> 1. 基盤・センサーの故障 2. モーター交換 3. リモコン交換 4. 部品内部の不良 5. コントローラー交換 など 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 消耗品の交換 2. 使用上の過失 3. 配管詰まり・水漏れ 4. 外部からの損傷、 5. 損害保険適用 など